

Política de privacidad y seguridad

JOSÉ IGNACIO PARDO DE SANTAYANA DE LA HIDALGA (en adelante ZOO DE SANTILLANA), en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/99 de 13 de Diciembre (LOPD), y de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico 34/02 de 11 de Julio (LSSICE), mantiene un compromiso de riguroso cumplimiento de la legislación vigente en materia de tratamiento de datos personales y seguridad de la información con objeto de garantizar que la recogida y tratamiento de los datos facilitados por sus clientes se efectúan bajo niveles de seguridad que impiden la pérdida o manipulación de los datos.

Protección de datos de carácter personal

Los datos personales recogidos a través de los formularios residentes en <http://www.zoosantillanadelmar.com/> se incorporarán a un fichero de datos propiedad exclusiva de ZOO DE SANTILLANA. Dichos datos serán utilizados, previo consentimiento expreso a través de la aceptación de las condiciones generales de contratación presentadas, para la comunicación vía correo electrónico de acciones promocionales, envío de información sobre productos y servicios de esta firma que puedan ser de su interés y, en su caso, para la formalización de la reserva online, informándole, a su vez, de que dicho consentimiento para que le sean enviadas las mencionadas ofertas comerciales podrá ser revocado en cualquier momento, bastando para ello que dirija carta, o mensaje vía e-mail, indicando el motivo, a las direcciones que se indican a continuación.

- Correspondencia postal: Avda. del Zoo, nº 2. 39330. Santillana del Mar.
- E-mail: info@zoosantillanadelmar.com.

Asimismo estos datos podrán ser utilizados para propuestas comerciales de terceros, complementarias de los servicios de esta compañía, siempre previa aceptación expresa del cliente, y con el objetivo de proponerle una oferta de productos ventajosos personalizada, de la que podrá beneficiarse por ser cliente de ZOO DE SANTILLANA, orientados a la optimización y mejor disfrute, en su caso, de los servicios contratados con ZOO DE SANTILLANA.

El responsable del fichero es JOSÉ IGNACIO PARDO DE SANTAYANA DE LA HIDALGA. con NIF 13.866.351L y domicilio social en Avda. del Zoo, nº 2. 39330. Santillana del Mar, ante quien todos los clientes de ZOO DE SANTILLANA pueden ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación o cancelación de sus datos que reconoce la ley, vía postal, con firma autógrafa del interesado y fotocopia de su documento nacional de identidad o documento equivalente acreditativo de su identidad.

Seguridad de la información

En ZOO DE SANTILLANA, somos conscientes de la importancia de garantizar la seguridad del tránsito de la información con nuestros clientes y para ello contamos con las máximas medidas

de seguridad que garantizan la confidencialidad de las comunicaciones. La conexión al servicio transaccional de la pasarela de pago de la Caixa cumple con los requisitos establecidos para garantizar la confidencialidad de los datos evitando cualquier manipulación fraudulenta.

Puede verificar que la conexión se está realizando a través de un servidor seguro comprobando alguno de los siguientes aspectos:

- Mediante la dirección (URL) del servidor, ya que en un servidor seguro comienza por https: cuando normalmente lo hace por http.
- Mediante una indicación de su programa navegador consistente en que en una de las esquinas inferiores de la pantalla aparece una llave entera (en vez de rota como en cualquier servidor no seguro) o un candado cerrado (en vez de abierto como en cualquier servidor no seguro).

Uso de cookies

Algunas de las páginas de personalización de ZOO DE SANTILLANA utilizan cookies. Una cookie es un archivo de texto que un servidor web puede guardar en el disco duro de un equipo para almacenar información sobre el usuario. Sólo puede ser leída por el sitio web que lo envió al equipo.

ZOO DE SANTILLANA utiliza cookies con la exclusiva finalidad de mejorar y personalizar el servicio web que ofrece a sus clientes a través de sus páginas en Internet. La información que ZOO DE SANTILLANA almacena en sus servidores únicamente es accesible por ZOO DE SANTILLANA y permite reconocer al usuario en sus próximas visitas a nuestro sitio web, realizar mediciones estadísticas, y analizar sus visitas y preferencias, todo ello con el objetivo de prestarle un mejor servicio y presentarle ofertas y propuestas adaptadas a su perfil de cliente.